



Cenník NeuNet

Platný od 01.08.2015

NeuNet

Služby		
Aktivačný poplatok (jednorázový) ¹	Jednorázovo	od 50,00 €
Servisný zásah (pri chybe na strane poskytovateľa) ²	Jednorázovo	ZDARMA
Servisný zásah (pri chybe na strane používateľa) - cena za každých začatých 30 min ²	Jednorázovo	7,50 €
Výjazd pri poruche na strane poskytovateľa (cena za km) ²	Jednorázovo	ZDARMA
Výjazd pri poruche na strane používateľa (cena za km) ²	Jednorázovo	0,40 €
Nastavenie používateľovho PC alebo routra ⁵	Jednorázovo	10,00 €
Digitálna televízia		
Základný programový balík + podpora pre SetTopBox a aplikácie	Mesačne	5,00 €
Balík BASIC	Mesačne	12,80 €
Balík SPORT	Mesačne	8,20 €
Balík FilmBox	Mesačne	5,00 €
Balík HBO	Mesačne	6,80 €
Balík HBO + HBO GO	Mesačne	9,50 €
Balík HBO GO (samostatne)	Mesačne	7,80 €
Balík MAXI + HBO GO	Mesačne	23,70 €
Prenájom ďalšieho SetTopBoxu	Mesačne	4,00 €
Nahrávky 120 hodín	Mesačne	3,20 €
Pretáčanie 30 hodín + 40 hodín nahrávok	Mesačne	1,65 €
Navýšenie počtu zariadení o 2	Mesačne	1,10 €
Internetové pripojenie		
Surf@FLAT MINI (4M/2M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	9,29 €
Surf@FLAT MINI (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	13,27 €
Surf@FLAT IPTV Základ (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	18,27 €
Surf@FLAT IPTV BASIC (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	26,07 €
Surf@FLAT IPTV HBO (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	20,07 €
Surf@FLAT IPTV SPORT (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	21,47 €
Surf@FLAT IPTV FilmBox (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	18,27 €
Surf@FLAT IPTV HBO GO (30M/30M) minimálna garantovaná rýchlosť 256 kbit/s	Mesačne	21,07 €
Vlastná verejná IP adresa (NAT 1:1)	Mesačne	2,00 €
Doplnky a príslušenstvo		
Fast Ethernet PCI sieťová karta	Jednorázovo	8,00 €
Gigabitová PCI sieťová karta	Jednorázovo	12,50 €
Fast Ethernet USB sieťová karta	Jednorázovo	16,00 €
5-portový Fast Ethernet switch	Jednorázovo	12,00 €
8-portový Fast Ethernet switch	Jednorázovo	15,00 €
5-portový Gigabit switch	Jednorázovo	25,00 €
WiFi router 300M 4xLAN 1xWAN	Jednorázovo	35,00 €
WiFi repeater 300M	Jednorázovo	25,00 €
USB WiFi 150M karta	Jednorázovo	25,00 €
USB WiFi 300M karta	Jednorázovo	15,50 €
Ethernet zásuvka na stenu 2xRJ45	Jednorázovo	24,50 €

1 - Aktivačný poplatok sa vyráta na základe použitého materiálu. Základná cena zahŕňa do 20m dátového káblu (UTP/FTP).

2 - Technik najprv overí funkčnosť služby na svojom zariadení. Pri nefunkčnosti následne preverí všetky používateľové zariadenia a kabeľáž. Pokiaľ zistí poruchu na týchto častiach patriacich používateľovi, tento je povinný uhradiť neoprávnený servisný zásah a výjazd podľa aktuálneho cenníka. 3 - Ethernetový kábel ostáva vo vlastníctve používateľa.

4 - Garantovaná dostupnosť služby je 95%. Pri výpadku služby v čase nad 5% počas jedného kalendárneho mesiaca má používateľ nárok na odplatu. Výška odplaty sa vypočíta ako alikvotná časť jedného mesačného paušálu zodpovedajúca dobe nedostupnosti služby. Používateľ má nárok na odplatu len za predpokladu uznania jeho písomnej reklamácie uplatnenej podľa reklamačného poriadku.

5 - Platí pre užívateľové PC a pre WiFi routry, ktoré neboli zakúpené u nás.